

PREGUNTAS FRECUENTES Y RESPUESTAS

- 1- ¿Cómo tomar las medidas para que me puedan cotizar si necesito un espacio personalizado?**
Es importante que nos envíes las medidas de: profundidad, ancho, alto. Si el espacio tiene alguna columna en el medio, debes aclarar en qué lugar para poder distribuir bien los módulos. Una forma sencilla de hacerlo es dibujar en una hojita a mano alzada y escribir las medidas de cada muro. Ayuda mucho realizarlo sobre una hoja cuadriculada. Puedes también tomar fotos y un video y enviarlo por WhatsApp, que te consultaremos por alguna medida que no podamos entender. Si tienes cualquier duda, puedes contactarnos que te guiaremos en el proceso.
- 2- ¿Cómo calculo cuántos entrepaños y cajones puedo poner?** Nosotros podemos hacer esto por ti. Tu nos dices cuales son tus necesidades y nosotros te proponemos un diseño que cumpla con lo que necesitas.
- 3- ¿Puedo comprar este mes una parte y el próximo mes sigo comprando para completar?** Claro que sí, tanto en los Kits como en proyectos personalizados puedes ir agregando elementos como cajones, cubos, entrepaños o lo que necesites según tu necesidad.
- 4- ¿Qué debo hacer para que me presenten un diseño en 3D?** Lo primero es que debemos tener las medidas del espacio. Si estás en Medellín, agendaremos una cita para verlo en nuestro Showroom. En esta cita podrás recorrer el espacio diseñado en nuestra pantalla y realizar los cambios que quieras. Si te encuentras en otra ciudad podemos agendar una cita virtual la cual tiene un costo que debe ser cancelado previo a la reunión. Debes consultar este costo según la cantidad de espacios a diseñar para el proyecto que necesites. Este valor se abona en su totalidad al valor de tu proyecto.
- 5- ¿Si me voy a pasar de casa, me puedo llevar mis modulares?** Claro que sí. La ventaja es que no estás comprando unos muebles que van a quedar empotrados a un espacio específico. Si te vas a mudar, puedes desinstalar las cremalleras de la pared y se pueden volver a instalar en un nuevo espacio a donde vas a llegar. Incluso puedes cambiar el uso... si antes era una biblioteca, puedes transformarlo en cuarto de hobbies, closet de linos o lo que necesites. Siempre podrás complementar con más elementos si el espacio para el que vas es más grande.
- 6- ¿Cuánto cuesta?** Los Kits ya tienen un precio fijo. Cuando es un proyecto personalizado, el valor depende de la cantidad de elementos y del tamaño del espacio.
- 7- ¿Cuanto tiempo se demora para instalar?** Para instalar un kit de 2 cremalleras, puedes demorarte de 1 a 2 horas. Si es un kit más grande o un proyecto personalizado se puede tomar más tiempo.
- 8- ¿Puedo quitar y poner en cualquier lugar los elementos?** Si, el sistema es modular. Por eso nos referimos a él como mobiliario inteligente. Puedes jugar subiendo y bajando los elementos hasta que lo ubiques a la altura deseada.