

## POLITICAS DE ENVÍO

- 1 ▪ Los envíos van por transportadora certificada en el manejo de paquetes y mercancías. Todo va empacado para su protección. Es indispensable que la persona que reciba la mercancía la abra y la revise y confirme que no le lleguen elementos dañados antes de firmar la guía de recibido.

Si usted firma el recibido, está confirmando que recibió a conformidad. Si no se realiza una debida inspección a los productos con el transportador presente, E2 no asume garantía por elementos quebrados o dañados.

**La única forma que el transportador asume la responsabilidad por productos averiados en el transporte es cuando se identifican las averías con el transportador presente y se realiza las anotaciones en la guía de control.**

- 2 ▪ E2 entregará el producto en la dirección suministrada.
- 3 ▪ El producto que recibe incluye instrucciones de montaje. En caso de requerir información adicional, puede contactarnos que con gusto lo asesoramos. Puede encontrar videos ilustrativos en nuestro canal de YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCGxqyp0D9sWBqeSw-1lyzmQ>
- 4 ▪ Los tiempos de envío dependen de la ciudad en la que te encuentres: 3 días hábiles a capitales y ciudades principales, 5 días hábiles para otras ciudades y poblaciones y 8 días hábiles para ciudades y poblaciones que requieran reexpedición. Para las compras realizadas después de las 3:00 pm, el día de despacho se cuenta a partir del día hábil siguiente.

Recuerda que si tu pedido llega en partes, recibirás diferentes números de guía