

CONDICIONES COMERCIALES E2

Pago

El cliente acepta que para el envío del producto, este tiene que estar 100% cancelado.

Medidas del espacio

El cliente debe estar seguro de las medidas que tiene en su espacio para la instalación de los módulos. Los módulos llegan listos para instalar y no se pueden cambiar o modificar las medidas de los elementos.

Garantías por calidad

Ofrecemos una garantía de 10 años sobre nuestros herrajes metálicos y 3 años sobre nuestros productos de carpintería.

No atendemos garantías ocasionadas por el mal uso del producto.

Condiciones de instalación y producto

- 1 ▪ La textura del aglomerado tiene diseños que pueden parecer rayones, pero que realmente son textura y efecto del material. Estas no representan un defecto o avería del mismo.
- 2 ▪ La pared o superficie donde se va a instalar, debe estar completamente nivelada (plana). En caso de que tenga algún desperfecto es probable que los módulos y herrajes no queden alineados. Puede suceder lo mismo cuando la superficie es en ladrillo a la vista. Esto no podrá ser reclamado como garantía a E2, por lo tanto recomendamos estucar, revocar y pintar.

Condiciones de envío

- 1 ▪ Los envíos van por transportadora certificada en el manejo de paquetes y mercancías. Todo va empacado para su protección. Es indispensable que la persona que reciba la mercancía la abra y la revise y confirme que no le lleguen elementos dañados antes de firmar la guía de recibido.

Si usted firma el recibido, está confirmando que recibió a conformidad. Si no se realiza una debida inspección a los productos con el transportador presente, E2 no asume garantía por elementos quebrados o dañados.

La única forma que el transportador asume la responsabilidad por productos averiados en el transporte es cuando se identifican las averías con el transportador presente y se realiza las anotaciones en la guía de control.

- 2 ▪ E2 entregará el producto en la dirección suministrada.
- 3 ▪ El producto que recibe incluye instrucciones de montaje. En caso de requerir información adicional, puede contactarnos que con gusto lo asesoramos. Puede encontrar videos ilustrativos en nuestro canal de YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCGxqyp0D9sWBqeSw-1lyzmQ>
- 4 ▪ Los tiempos de envío dependen de la ciudad en la que te encuentres: 3 días hábiles a capitales y ciudades principales, 5 días hábiles para otras ciudades y poblaciones y 8 días hábiles para ciudades y poblaciones que requieran reexpedición. Para las compras realizadas después de las 3:00 pm, el día de despacho se cuenta a partir del día hábil siguiente.

Recuerda que si tu pedido llega en partes, recibirás diferentes números de guía